hevianna Versicherungsdienst GmbH

Kundeninformation bei Erstkontakt

Die Ecclesia Gruppe ist mit ihren Maklerunternehmen größter Anbieter für Versicherungs- und Risikoberatung sowie Einkauf und Betreuung von Versicherungsverträgen in Deutschland. Durch moderne und marktführende Dienstleistungen schafft die Ecclesia Gruppe Mehrwerte für ihre Kunden. Diese Orientierung am Kundennutzen ist die Basis für stetige Innovation und Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen in der Ecclesia Gruppe.

Pflichtinformationen gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

Status
Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung, gemeldet bei der IHK Lippe zu Detmold, Registernummer D-MG3D-NXUGV-34. Diese Angaben sind überprüfbar bei der Deutschen Industrie- und Handelskammer (DIHK), Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon +49 180 6005850 (0,20 €/Anruf), www.vermittlerregister.info.

Die hevianna Versicherungsdienst GmbH erbringt wie gesetzlich vorgesehen Beratung zu den angebotenen Versicherungsprodukten. Für ihre Tätigkeiten erhält die deas hevianna Versicherungsdienst GmbH im Regelfall eine Courtage, die in der Versicherungsprämie enthalten ist. Bei entsprechender Vereinbarung arbeitet sie auf Basis eines Honorars, das direkt vom Kunden zu zahlen ist, eine Kombination von Courtage und Honorar ist möglich. Zusätzlich zu den Courtagen und Honoraren können weiterhin Zinserträge aus der Inkassotätigkeit anfallen. Neben diesen Vergütungsarten kann die hevianna Versicherungsdienst GmbH für Leistungen, die gegenüber Versicherungsunternehmen erbracht werden, eine gesonderte Vergütung von den Versicherungsunternehmen erhalten. Andere Zuwendungen erhält die hevianna Versicherungsdienst GmbH nicht als Vergütung. Für Versicherungsverträge, die von einem Assekuradeur der Ecclesia Gruppe als Versicherungsvertreter für Versicherer vermittelt und/oder verwaltet werden, erhält dieses Unternehmen für die Tätigkeit für den Versicherer von diesem eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

Schlichtungsstelle
Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632,10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de; Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 060222, 10052 Berlin, www.pkv-ombudsmann.de

Beschwerden
Kontaktmöglichkeiten für Beschwerden sind die oben angegebene Anschrift, die E-Mail-Adresse beschwerde@hevianna.de sowie die Telefonnummer +49 5231 603-8997.

Internationales Netzwerk
Die Ecclesia Gruppe ist weltweit präsent – einerseits durch eigene Unternehmen und andererseits über das ECCLESIA GLOBAL NETWORK mit seinen internationalen Partnern.

KE1r/11.26

hevianna Versicherungsdienst GmbH
Ein Unternehmen der Ecclesia Gruppe
Englschalkinger Straße 12, 81925 München
Telefon +49 89 741154-710
info@hevianna-versicherungsdienst.de
www.hevianna-versicherungsdienst.de

Geschäftsführung:
Carsten Stracke
Amtsgericht München, HRB-Nr. 220532
Vers.-Verm.-Reg.: D-MG3D-NXUGV-34

HypoVereinsbank:
IBAN DE43 7602 0070 0036 8002 16
BIC HYVEDEMM460
USt-IdNr.: DE124601328