Schadenanzeige zur Sachversicherung

ECCLESIA GRUPPE

- ☐ Gebäude
- ☐ Inventar
- ☐ Feuer
- ☐ Leitungswasser
- ☐ Sturm / Hagel
- ☐ Einbruchdiebstahl / Raub
- ☐ Elementar (Hochwasser, Überschwemmung, Erdbeben, Bergsturz, Erdrutsch, Lawinen, Schneedruck)

Ecclesia Holding GmbH • Ecclesiastraße 1 – 4 • 32758 Detmold • Telefon +49 5231 603-0 • Telefax +49 5231 603-197

Die Ecclesia Holding GmbH handelt im Rahmen Ihrer folgenden Schadenanzeige als technischer Dienstleister im Auftrag der Versicherungsmaklerunternehmen der Ecclesia Gruppe, unter anderem auch für das Versicherungsmaklerunternehmen, das Sie als Kunden betreut. Informationen zu Ihrem Versicherungsmakler erhalten Sie unter https://www.ecclesia.com/de/datenschutz/unternehmen-der-gruppe.Weitere Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den beigefügten Datenschutzhinweisen im Anhang dieser Schadenanzeige

Unsere Schadennummer:			Kundennummer:	
☐ Es handelt sich um eine Erstmeldung. ☐ Der Schaden wurde bereits ☐ telefonisch ☐ schriftlich ☐ per Telefax ☐ per E-Mail am _____ gemeldet.				
Versicherungsnehmer: Titel, Vor- und Zuname			Anschrift	
Kontaktdaten (Telefon, Telefax, E-Mail)			Risiko (z.B. Heim, Betriebsteil)	
Versicherungsscheinnummer	Schadentag	Uhrzeit	festgestellt am	Geschätzte Schadenhöhe: EUR

1. Schadenort:

Gebäudeteil, Station/Etage, Raum (Anschrift mit Postleitzahl):

2. Wer ist der Eigentümer des Gebäudes?

Wer ist der Eigentümer des Inventars?

3. Wurde der Schaden der Polizei gemeldet? ☐ ja ☐ nein

Kripo/Tgb.-Nr.: _____

Az. Staatsanwaltschaft: _____

Wurde eine gleichlautende Aufstellung der abhanden gekommenen Gegenstände der Polizei eingereicht (bei Einbruchdiebstahl)? ☐ ja ☐ nein

4. Wer hat den Schaden verursacht bzw. wodurch wurde er verursacht?

5. Schadenschilderung: Geben Sie bitte eine ausführliche Schilderung des Vorgangs (ggf. weiteres Blatt benutzen)

0651.01/04.25 Stand: 04.25

Besondere Fragen, die zu beantworten sind:

6. Zu Feuerschäden:

6.1 Wodurch wurde der Schaden verursacht:

a) durch Glut, Wärme, (z.B. Zigarette, Streichholz, Bügeleisen o.ä.) ☐ ja ☐ nein

Wenn ja, welches Ausmaß (in cm) hat die beschädigte Stelle?

b) durch elektrischen Kurzschluss ☐ ja ☐ nein

c) durch Blitzschlag ☐ ja ☐ nein

Wenn ja, welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz auf seinem Weg zur Schadenstelle (z.B. am Gebäude)? Bitte die ausgetauschten/beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadens aufbewahren!

6.2 Wurden bei dem Brand Personen verletzt oder getötet? ☐ ja, _____ ☐ nein

7. Zu Einbruchdiebstählen:

7.1 Sind Einbruchsmerkmale sichtbar? (Beschädigungen an Türen, Schlössern, Fenstern, Wänden, Decken) ☐ nein ☐ ja, _____

7.2 a) Haben die Täter Schlüssel oder andere Werkzeuge zum Öffnen verwendet? ☐ richtige Schlüssel ☐ falsche Schlüssel ☐ andere Werkzeuge

b) Wie gelangten die Täter in den Besitz der richtigen Schlüssel?

7.3 a) Wurden Bargeld, Wertpapiere, Sparbücher, Gold-, Silber- oder Schmucksachen entwendet? ☐ nein ☐ ja, _____

b) Wo befanden sich diese Sachen und in welchen Behältnissen? (z.B. Schreibtisch, Schrank, etc.)

c) Waren die Behältnisse verschlossen? Wo befanden sich die Schlüssel? ☐ nein ☐ ja, _____

d) Wie wurden die Behältnisse geöffnet?

8. Zu Leitungswasserschäden:

8.1 Schadenursache: ☐ Rohrbruch ☐ Verstopfung ☐ Frostschäden ☐ sonstige Ursache: _____

8.2 An welcher Anlage ist der Schaden entstanden? ☐ Kaltwasser ☐ Warmwasser ☐ Regenwasser ☐ Abwasser ☐ Zentralheizung ☐ sonstige Anlage: _____

8.3 Wo ist das beschädigte Rohr verlegt? ☐ innerhalb des Gebäudes ☐ außerhalb des Gebäudes ☐ außerhalb des Grundstückes

8.4 Ist Estrich vom Schaden betroffen (Quadratmeter)? ☐ nein ☐ ja, _____ qm

8.5 Ist evtl. eine Trocknung erforderlich? ☐ nein ☐ ja, für _____ qm

9. Zu Sturmschäden:

9.1 An welchem Teil des Gebäudes entstand der Schaden?

(z.B. Dach, Überdach, Antenne und dergleichen)

9.2 Sind zur gleichen Zeit in der näheren Umgebung noch andere ähnliche Sturmschäden eingetreten? Welche?

10. Nur bei Schäden an Bodenbelägen zu beantworten:

10.1 Art des Bodenbelages?

10.2 Ist er lose verlegt oder vollflächig verklebt?

10.3 Befindet sich darunter ein bewohnbarer Fußboden? (z.B. Parkett, Holzboden, PVC-Belag)

10.4 Wurde der Bodenbelag vom Gebäude-Eigentümer oder vom Mieter eingebracht?

Schadenaufstellung:

Kostenbelege: ☐ liegen bei ☐ werden nachgereicht

Stückzahl	Gegenstand	Eigentümer	✶ Z / B / A	Anschaffung Monat / Jahr	Neuwert Wiederbeschaffungspreis	Schaden- bzw. Reparatur / Reinigungskosten

✶ Z=Zerstört / B=Beschädigt / A=Abhanden gekommen

11. Sind die Sachen –außer über die Ecclesia– noch anderweitig gegen die gleiche Gefahr versichert? ☐ nein ☐ ja, bei _____ Vers.Schein-Nr. _____

12. Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? ☐ nein ☐ ja, zu _____ %

13. Bankverbindung (bitte stets angeben): Die Zahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:

Zahlungsempfänger: Name, Anschrift	
IBAN	BIC
Kreditinstitut	Kontoinhaber

Die Angaben zur Schadenmeldung wurden wahrheitsgetreu gemacht.

Hinweis:

Der Versicherungsnehmer kann seinen Versicherungsschutz verlieren, wenn er falsche oder unvollständige Angaben macht. Der Versicherungsnehmer kann seinen Versicherungsschutz auch dann verlieren, wenn er vorsätzlich (d.h. wissentlich und gewollt) falsche oder unvollständige Angaben macht, auch wenn diese für die Schadensfeststellung folgenlos bleiben bzw. dem Versicherer dadurch kein Nachteil entsteht. Der Versicherer ist bevollmächtigt, bei Behörden in den Schaden betreffende Unterlagen Einsicht zu nehmen. Die Datenschutzhinweise und Information nach Artikel 13 und 14 DS-GVO ist als Anlage beigefügt und Bestandteil dieser Schadenanzeige.

Ort/Datum

Unterschrift und Stempel des Versicherungsnehmers

Datenschutzhinweise und Informationen gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO für den Schadenfall

Allgemeines

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personen- bezogenen Daten durch die jeweils verantwortliche Stelle und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Den nachfolgenden Ausführungen können Sie entnehmen, welche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten durch die jeweils verantwortliche Stelle verarbeitet werden und in welcher Weise die Verarbeitung erfolgt.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortliche Stelle im Sinne der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist das von Ihnen beziehungsweise dem Versicherungsnehmer beauftragte Versicherungsmaklerunternehmen der Ecclesia Gruppe. Informationen zu dem Versicherungsmakler als Verantwortlichen erhalten Sie unter https://www.ecclesia.com/de/datenschutz/unternehmen-der-gruppe.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Ecclesia Gruppe
Datenschutzbeauftragter
Ecclesiastraße 1-4
32758 Detmold
Telefon +49 5231 603-6129
Fax +49 5231 603-606129
E-Mail dsb@ecclesia-gruppe.de

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Bei potenziellen Schadenfällen der Maklerkunden verarbeitet die jeweils verantwortliche Stelle personenbezogene Daten von mitversicherten, geschädigten oder an den Schadenfällen beteiligten Personen nur zum Zweck der Prüfung der gedeckten Risiken und zum Zweck der Schadenbegleitung bezüglich der geltend gemachten Ansprüche. Hierbei werden die personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung sowie der weiteren einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz verarbeitet.

Die jeweils verantwortliche Stelle verarbeitet zur Erfüllung der zuvor genannten Zwecke (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadenfällen) Ihre personenbezogenen Daten, die die jeweils verantwortliche Stelle bei Ihnen direkt erhoben oder von Dritten erhalten hat. Sofern von dieser Verarbeitung keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten gemäß Artikel 9 Absatz 1 DS-GVO (z. B. Gesundheitsdaten) betroffen sind, ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Artikel 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO; dem berechtigten Interesse der jeweils verantwortlichen Stelle oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, den Kunden der jeweils verantwortlichen Stelle im Zusammenhang mit einem Schadenfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadenfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

In bestimmten Fällen gibt es die Möglichkeit, Zusatzdienstleistungen im Rahmen der Schadenabwicklung in Ihrem Interesse durch externe Dienstleister durchführen zu lassen. Dies können beispielsweise bei Kfz-Schäden die Vermittlung von geeigneten Werkstätten oder ein Abholservice des beschädigten Kfz sein. In solchen Fällen erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten nur aufgrund Ihrer zuvor erteilten Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DS-GVO.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Artikel 9 Absatz 2 lit. a DS-GVO.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung der Maklerdienstleistungen der jeweils verantwortlichen Stelle werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten. Der Umfang der zu verarbeitenden Gesundheitsdaten ist von dem konkreten Schadenfall abhängig und kann daher eine Beschreibung eines Unfallgeschehens und der daraus entstandenen Verletzungen oder im Fall von Arzthaftpflichtfällen die gesamte Patientenakte oder nur Teile davon umfassen.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Die Mitarbeitenden der jeweils verantwortlichen Stelle sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn die jeweils verantwortliche Stelle hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet ist.

Im Rahmen der Abwicklung von Leistungs- und Schadenfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei kann es sich je nach versichertem Risiko und Art des Schadens insbesondere um folgende Stellen handeln:

- Versicherungsnehmer
- verbundene Unternehmen
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister/Werkstätten
- Assistancedienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen hat die jeweils verantwortliche Stelle die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag der jeweils verantwortlichen Stelle zu verarbeiten.

Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittländer) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung der Tätigkeit der jeweils verantwortlichen Stelle erforderlich ist oder Sie der jeweils

verantwortlichen Stelle Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. In diesem Fall ergreift die jeweils verantwortliche Stelle Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Die jeweils verantwortliche Stelle übermittelt Daten ausschließlich an Empfänger, die den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DS-GVO für die Übermittlung an Drittländer (Artikel 44 bis 49 DS-GVO) sicherstellen. Sofern Drittlandtransfers auf der Grundlage der vorgenannten Normen durchgeführt werden, erhalten Sie auf Nachfrage eine Kopie der geeigneten oder angemessenen Garantien oder eine Information zu den Quellen, wo diese verfügbar sind, unter den oben angegebenen Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der Ecclesia Gruppe.

Ihre Sicherheit

Die jeweils verantwortliche Stelle schützt Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Die Sicherheitsmaßnahmen der jeweils verantwortlichen Stelle werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung der Maklerdienstleistungen der jeweils verantwortlichen Stelle und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden die Daten automatisch gelöscht.

Zu den Maklerdienstleistungen der jeweils verantwortlichen Stelle und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DS- GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

Recht auf Widerspruch der Verarbeitung

Nach Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO können Sie der aufgrund Artikel 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO erfolgenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, unter der oben genannten Adresse des Verantwortlichen widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen werden durch den Widerruf nicht berührt.

Beschwerderecht

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Erfüllung der Maklerdienstleistungen der jeweils verantwortlichen Stelle ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher bitten wir Sie, die erforderlichen personenbezogenen Daten preiszugeben, damit Ihr gemeldeter Schaden und Ihr geltend gemachter Anspruch bestmöglich abgewickelt werden können. Eine rechtliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten an die jeweils verantwortliche Stelle besteht jedoch nicht.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter
- Öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

Fragen, Anregungen, Beschwerden

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an die jeweils verantwortliche Stelle oder direkt an den Datenschutzbeauftragten der Ecclesia Gruppe unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.