

Datenschutzhinweise und Informationen gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO für den Schadenfall

Allgemeines

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns als verantwortliche Stelle und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Den nachfolgenden Ausführungen können Sie entnehmen, welche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet werden und in welcher Weise die Verarbeitung erfolgt.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

EXXIS GmbH
Ecclesiastraße 1 - 4
32758 Detmold
Telefon +49 5231 603-0
Fax +49 5231 603-197
E-Mail: info@exxis.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

EXXIS GmbH
Datenschutzbeauftragter
Ecclesiastraße 1 - 4
32758 Detmold
Telefon +49 5231 603-6129 Fax
+49 5231 603-606129
E-Mail: dsb@exxis.de

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Als Assekurateur übernehmen wir bestimmte Aufgaben von Versicherern. Sofern wir von Versicherern zur Bearbeitung von Schadenfällen beauftragt wurden, verarbeiten wir bei potenziellen Schadenfällen der Versicherungsnehmer personenbezogene Daten von mitversicherten, geschädigten oder an den Schadenfällen beteiligten Personen nur zum Zweck der Prüfung der gedeckten Risiken und zur Schadenbearbeitung bezüglich der geltend gemachten Ansprüche. Hierbei werden die personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der weiteren einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz verarbeitet.

Wir verarbeiten zur Erfüllung der zuvor genannten Zwecke, insbesondere der Bearbeitung von Schadenfällen, Ihre personenbezogenen Daten, die wir bei Ihnen direkt erhoben oder die wir von Dritten erhalten haben. Die Rechtsgrundlage zu dieser Verarbeitung ergibt sich aus Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO, dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Dieses berechtigte Interesse besteht in der Regel darin, unsere vertraglich geschuldeten Leistungen gegenüber dem Versicherer zu erbringen. Dies ist insbesondere bei der Bearbeitung von Schadenfällen der Fall. Sollte eine Verarbeitung in einzelnen Fällen aus anderen berechtigten Interessen erfolgen, werden Sie hierüber vorab informiert.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung in der Regel nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. a i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. In bestimmten Fällen erfolgt die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten aufgrund unseres vorgenannten berechtigten Interesses. Dies ist zulässig, da die Verarbeitung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO zur

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

In bestimmten Fällen gibt es die Möglichkeit, Zusatzdienstleistungen im Rahmen der Schadenabwicklung in Ihrem Interesse durch externe Dienstleister durchführen zu lassen. Dies können beispielsweise bei Kfz-Schäden die Vermittlung von geeigneten Werkstätten oder ein Abholservice des beschädigten Kfz sein. In solchen Fällen erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten nur aufgrund Ihrer zuvor erteilten Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeiten, erfolgt diese Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Solche Verarbeitungen betreffen insbesondere die Erfüllung von handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen, die Übermittlung an Behörden, sofern wir zu dieser Übermittlung gesetzlich verpflichtet sind sowie die Dokumentation der Erfüllung unserer Beratungspflicht.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Dienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur dann verarbeitet, wenn es zur Schadenbearbeitung zwingend erforderlich ist. Dabei handelt es sich insbesondere um Gesundheitsdaten. Der Umfang der zu verarbeitenden Gesundheitsdaten ist von dem konkreten Schadenfall abhängig und kann daher eine Beschreibung eines Unfallgeschehens und der daraus entstandenen Verletzungen oder im Fall von Arzthaftpflichtfällen die gesamte Patientenakte oder nur Teile davon umfassen.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Im Rahmen der Schadenbearbeitung kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei kann es sich je nach versichertem Risiko und Art des Schadens insbesondere um folgende Stellen handeln:

- Versicherungsnehmer
- verbundene Unternehmen
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister/Werkstätten
- Assistancedienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Datenschutzhinweise und Informationen gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO für den Schadenfall

Zur technischen Durchführung der Dienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH sowie die Microsoft Ireland Operations Ltd. mit Sitz in Irland im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittländer) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung unserer Tätigkeit erforderlich ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. In diesem Fall ergreifen wir Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Wir übermitteln ausschließlich an Empfänger, die den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DSGVO für die Übermittlung an Drittländer (Artikel 44 bis 49 DSGVO) sicherstellen. Sofern ein Zugriff auf Ihre Daten durch die in den USA ansässige Muttergesellschaft Microsoft Corporation der Microsoft Ireland Operations Ltd. erfolgt, ist ein angemessenes Schutzniveau im Drittland gewährleistet. Dies ergibt sich aus der Zertifizierung der Microsoft Corporation nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) in Verbindung mit dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für die USA.

Ihre Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Dienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu unseren Dienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DSGVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

Recht auf Widerspruch der Verarbeitung

Nach Artikel 21 Absatz 1 DSGVO können Sie der aufgrund Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO erfolgenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, unter der oben genannten Adresse des Verantwortlichen widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen, wird durch den Widerruf nicht berührt.

Beschwerderecht

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Durchführung der Schadenbearbeitung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher bitten wir Sie, die erforderlichen personenbezogenen Daten bereitzustellen, damit Ihr gemeldeter Schaden und Ihr geltend gemachter Anspruch bestmöglich bearbeitet werden kann. Sofern Sie Versicherungsnehmer sind, ergibt sich gegebenenfalls eine vertragliche oder gesetzliche Verpflichtung gemäß § 31 VVG, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen, soweit diese Informationen zur Feststellung des Versicherungsfalls oder einer Leistungspflicht erforderlich sind. Eine rechtliche oder vertragliche Verpflichtung Dritter zur Bereitstellung personenbezogener Daten an uns besteht jedoch nicht. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter
- öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

Fragen, Anregungen, Beschwerden

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.